



กลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่
เลขรับ: 1082
วันที่รับ: 7/10/2569
เวลารับ: 08:47

สำนักบริหารกลาง
เลขรับ: 8967
วันที่รับ: 6/10/2569
เวลารับ: 13:19

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารกองทุน ฝ่ายบริหารทั่วไป ภายใน ๑๒๑๔

ที่ กษ ๑๒๐๗/๒๓๙๙

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๙

เรื่อง แนวทางการจัดระเบียบของระบบกระบวนการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชน

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

ตามบันทึกที่ กษ ๑๒๐๑.๗/ว ๒๙๐ ลงวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๙ สำนักบริหารกลาง (สบก.) ขอความร่วมมือจากกอง/สำนัก ที่รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับความเดือดร้อนของประชาชนไปพิจารณา ได้แจ้งผลการดำเนินงานให้ สบก.ทราบ ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๔๘ โดยสรุป คือ ให้ทุกกระทรวงจัดตั้ง “ศูนย์ประสานการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชน” ซึ่ง กษ. ได้จัดตั้งศูนย์ดังกล่าวที่ สป.กษ. นั้น

สำนักบริหารกองทุน ขอแจ้งว่าในเดือนกันยายน ๒๕๖๙ ไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนของประชาชน แต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายชำนาญ บุญประเสริฐ)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกองทุน

กปผ. ดำเนินการ

(นายสุพัฒน์ มุลพฤษ)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

๖ ต.ค. ๒๕๖๙

คุณกิตติคุณ คุณชัชดา

(นางสาวจิตติมา ณะศักดิ์ศิริ)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการกลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารกองทุน ฝ่ายบริหารทั่วไป ภายใน ๑๒๑๔
ที่ วันที่

เรื่อง แนวทางการจัดระเบียบของระบบกระบวนการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชน

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารกองทุน

เพื่อโปรดพิจารณาลงนามในบันทึกถึง ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง ที่แนบ

(นางบุญมา เปรมบุรี)
ผู้รับจ้างเหมาบริการบุคคลภายนอก

(นางสาววิตรี รอดจินดา)
เจ้าพนักงานธุรการอาวุโส
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารกองทุน ฝ่ายบริหารทั่วไป ภายใน ๑๒๑๔
ที่ กษ ๑๒๐๗.๑/ วันที่ ๒๕๖๗

เรื่อง แนวทางการจัดระเบียบของระบบกระบวนการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชน

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

ตามบันทึกที่ กษ ๑๒๐๑.๗/ว ๒๙๐ ลงวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๙ สำนักบริหารกลาง (สบก.) ขอความร่วมมือจากกอง/สำนัก ที่รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับความเดือดร้อนของประชาชนไปพิจารณา ได้แจ้งผลการดำเนินงานให้ สบก.ทราบ ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๔๘ โดยสรุป คือ ให้ทุกกระทรวงจัดตั้ง “ศูนย์ประสานการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชน” ซึ่ง กษ. ได้จัดตั้งศูนย์ดังกล่าวที่ สป.กษ. และสำนักบริหารกองทุน ได้รายงานตามรูปแบบดังกล่าวไปแล้ว ตามบันทึกที่ กษ ๑๒๐๗.๑/๗๑๓ ลงวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖ ไปแล้ว นั้น

เนื่องจากมีความเข้าใจคลาดเคลื่อนในรูปแบบของการรายงาน สบท.จึงขอรายงานแนวทางการจัดระเบียบของระบบกระบวนการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชน ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖ ใหม่นี้ สบท. ได้รับเรื่องร้องเรียนของประชาชนราย นายอนุรักษ์ แสนเวียง ตัวแทนเกษตรกรสภาประชาชน ๔ ภาค เรื่องขอผ่อนผันการชำระหนี้ในสัญญาการเช่าซื้อของสภาประชาชน ๔ ภาค จังหวัดบุรีรัมย์ ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการของผู้เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

